

VLOGA ZA ZMANJŠANJE STORITEV GOSPODARSKIH JAVNIH SLUŽB ZARADI OKVARE/PUŠČANJA NA INTERNEM VODOVODNEM OMREŽJU

Prosimo, da obrazec izpolnite čitljivo. Polja, označena z zvezdico (*), je obvezno izpolniti.

Vlagatelj

Ime in priimek ali naziv podjetja: *

Naslov (ulica, hišna številka): *

Poštna številka in kraj: *

Davčna št. *

Elektronski naslov:

Telefon: *

Uporabnik na odjemnem mestu

(Podatki se vpišejo v primeru, da vlagatelj te Vloge ni uporabnik na odjemnem mestu za katerega se vlaga vloga)

Ime in priimek ali naziv podjetja: *

Elektronski naslov:

Telefon: *

Odjemno mesto, za katerega se vlaga vloga

Naslov odjemnega mesta: *

Št. odjemnega mesta: *

Datum nastanka napake: *

Datum odprave napake: *

Stanje vodomera po odpravi napake: *

Opis dogodka – razlog za izliv vode

PRILOGE: (označite) *

Fotografije okvare, odpravljanja okvare, stanja po odpravi okvare,...

Dokazilo o odpravi okvare (račun, delovni nalog)

Drugo

Podpis vlagatelja:

Datum:

V skladu z določili Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in Zakona o varstvu osebnih podatkov dovoljujem in soglašam, da se zgoraj navedeni osebni podatki uporabljajo v zbirki podatkov, ki jo vzpostavi, hrani in vzdržuje javno podjetje Vodovodi in kanalizacija Nova Gorica d.d. z namenom izvajanja dejavnosti v skladu s Politiko varovanja osebnih podatkov.

Izpolni VIK NG

Šifra OM:

Šifra stranke:

NAVODILA ZA IZPOLNJEVANJE VLOGE

Uporabnik izpolni obrazec po opravljeni sanaciji in ga skupaj s prilogami pošlje javnemu podjetju po pošti ali po elektronski pošti.

Zmanjšanje računa se prizna samo za nekontrolirano odtekanje vode, ki se pojavi **kot enkratni dogodek** (se ne ponavlja) in **ga uporabnik ne more ugotoviti** (okvare na podzemnih vodih od vodomernega jaška do zunanje stene objekta).

Vidno puščanje oziroma odtekanje vode na notranjih instalacijah (pipe, wc kotlički, bojlerji ter podobno) ni predmet zmanjševanja računa po tem pravilniku.

Zmanjšanje računa za storitve GJS se obravnava samo v primeru, da je **uporabnik poravnal vse nesporne in zadržane obveznosti** do javnega podjetja.

Uporabnik mora takoj, ko nekontrolirano odtekanje vode ugotovi, **zapreti glavni ventil ter javno podjetje obvestiti o okvari**. V primeru nujnih potreb, ko bi bilo zaradi onemogočenega dostopa do vode ogroženo življenje ljudi ali živali, lahko glavni ventil začasno odpre.

Uporabnik mora sanirati nastalo okvaro v najkrajšem možnem času. Zmanjšanje računa za storitve GJS se obravnava samo v primeru, da je okvara odpravljena in nekontroliranega odtekanja vode ni več.

Delavec javnega podjetja si lahko okvaro ogleda oziroma preveri, ali je bila odpravljena ter napiše zapisnik. En izvod zapisnika dostavi uporabniku, en izvod pa oddelku za obračun storitev.